



Versterkt Conflictoplossend Vermogen Groningen

Versie 11 april 2022

Mensen in Groningen moeten centraal komen te staan bij schadeherstel en versterking. Ze moeten ontsnappen uit het bureaucratische doolhof. Ze moeten het respect krijgen dat ze verdienen en in staat worden gesteld verder te gaan met hun leven.

Maar hoe krijgen ze dat voor elkaar? De kern van de werkwijze die wij voorstellen: vraag mensen wat hun probleem is, hoe dat hen belemmert om verder te gaan met hun leven en wat er voor nodig is om het op te lossen; bespreek met hen wat de overheid kan bijdragen en maak afspraken hoe dat te realiseren.

Dat kan, met als basis de interventies en processen die in Groningen al werken, en in aanvulling daarop:

- maatregelen en nieuwe werkwijzen – gebaseerd op evidence based internationale kennis en criteria uit soortgelijke schade-, herstel en goedmaak-processen
- die continu worden getest, verbeterd, geïmplementeerd en gemonitord op hun effecten voor de mensen waar het om gaat.

In het kort: onderzoekend ontwikkelen en toepassen.

Hoe? Een ontwikkelcentrum (10 tot 15 experts) levert producten en inzichten. In hoog tempo, volledig transparant en in dagelijkse verbinding met de uitvoering. Met gebruikmaking van de beste expertise op het gebied van massaschade, herstelrecht, people-centred justice, procedurele rechtvaardigheid en dispute system design.

Met deze inzichten en producten kunnen beleidsmakers en uitvoerders de beste keuzes maken. We voorkomen nieuw onrecht, het proces van herstel komt op een positiever spoor, we borgen dat we het best mogelijke doen voor Groningen en we kunnen uitleggen waarom dat rechtvaardig is met het oog op soortgelijke situaties.

Belemmeringen omzetten

“Volstreckte dominantie van de wereld van regels, procedures en afspraken” boven de wereld “van bewoners die proberen hun huis weer een thuis te laten zijn.” (PEAG)

1. Een ervaren gebrek aan menselijke maat en gelijke behandeling bij compensatie en versterking.
 2. ‘Secundaire victimisatie’ (het gevoel opnieuw slachtoffer te zijn door het moeten doorlopen van een procedure) bij grote groepen.
 3. Claim- en verdedigingscultuur op alle niveaus.
- Omzetten in een gezamenlijke zoektocht naar “wat werkt” en “wat zo rechtvaardig mogelijk is”.

Opdracht aan consortium

1. Gevormd door 34 organisaties in reactie op bredere vraag naar versterking conflictoplossend vermogen. Structuur en validatie: aanvraag Nationaal Groeifonds.
2. Evidence-based ontwikkeling van bestaande en nieuwe interventies in Groningen: vastleggen van wat werkt en ontwikkelen wat in aanvulling nodig is.
3. Resultaten bekendmaken en beschikbaar stellen aan beleid en uitvoering.
4. Constructief, snel en iteratief (eerste versies binnen weken ipv maanden).
5. € 10-20 miljoen uit Nationaal Programma Groningen en/of Ministerie EZK. Investeer snel en ruim in deze opzet: expertise is er, maar deze ontwikkelcapaciteit ontbreekt nog in Nederland en is hard nodig.

Resultaten

Door gestructureerd (verder) ontwikkelen en monitoring ontstaan routes naar uitkomsten die mensen als rechtvaardig ervaren en waardoor ze verder kunnen met hun leven. Met elementen zoals:

1. Probleemgerichte intake/aanpak van herhaalde/complexes schades.
2. Uitwerking Dorpenaanpak.
3. Proces om tot (steeds betere) overeenstemming te komen (in plaats van beschikking, bezwaar, beroep).
4. Nieuwe normen voor vergoedingen (bijvoorbeeld zoals voorgesteld door IMG). Getoetst en geoptimaliseerd op ervaren rechtvaardigheid, effectiviteit en praktische toepasbaarheid, voor bewoners en voor betalende partijen.

Activiteiten

1. Bemensen ontwikkelcentrum, betrekken stakeholders.
2. Gebruikerspanels opzetten voor testen en co-creatie.
3. Problemen en uitkomsten identificeren die in de urgentste situaties het meest nodig zijn om verder te kunnen.
4. Monitoring systeem voor problemen, impact en uitkomsten.
5. Routes toetsen of ontwikkelen met evidence-based interventies voor het bereiken van die uitkomsten.
6. Doorontwikkelen interventies voor moeilijke, niet gemakkelijk op te lossen knelpunten, zoals criteria voor vergoeding of verdeling.
7. Implementatieplannen maken en uitvoeren samen met bestaande uitvoeringsorganisaties.
8. Signaleren en agenderen voor wetgever en bestuur waar belemmeringen weggenomen moeten worden en versterkende elementen toegevoegd.